

2021年1月8日

お客さま各位

新型コロナウイルス感染予防について

—DCMグループ全店舗で引き続き感染予防に注力しながら営業してまいります—

平素よりご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

DCMグループは、新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえ、引き続き、お客さまと従業員の安全・健康を最優先に取り組みながら、社会的インフラとしての役割を果たすべく、営業を継続してまいります。

お客さまには感染予防策にご協力をお願いするとともに、一部でご不便をおかけすることもございますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 店舗の営業時間について

- ・営業時間は通常どおりです。
なお、地域・店舗の事情、社会情勢等により変更することもございます。
店舗の営業時間等の情報につきましては、店頭・当社ホームページ・DCMアプリでご案内します。

2. 身体的距離の確保(フィジカル・ディスタンス)について

- ・開店前に多くのお客さまが並ばれた場合は、間隔をあけていただくようご案内します。
- ・混雑時には入場制限をとらせていただきます。
- ・レジで精算待ちのお客さま同士の間隔をあけていただくようご案内します。
- ・レジでの精算時、トレーで金銭の受け渡しをさせていただきます。
- ・レジやサービスカウンター等においてビニールシールド(覆い)を設けさせていただきます。
- ・従業員がお客さまと対面で会話する場合は、間隔を空けて対応させていただきます。

3. 消毒・清掃の強化について

- ・消毒薬の設置、買い物カゴ・カート・台車の定期的な消毒、トイレの衛生環境の強化等を行います。

4. 買物エチケットに係るお客さまへの協力をお願い・情報発信等について

- ・少人数でのお買物や入店時のマスク着用・手指消毒等をお願いします。
なお、店舗の混雑状況等を店頭・当社ホームページでご案内します。

* DCMグループでは、2020年5月14日(木)に小売業関連の12団体により発表されました「小売業の店舗における新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドライン」に準拠し、感染予防に取り組んでおります。

以上